

commentaire et je vais transmettre cela à notre équipe concernée afin que nous puissions travailler sur cela, je vais personnellement faire le suivi de cette équipe afin que nous puissions faire le nécessaire dans les plus brefs délais.”

A

15:34

je ne veux pas de réponse préécrite, mais que vous m'envoyez la facture prélevé sur mon compte bancaire le 30 avril d'un montant de 9,99€

15:35

Akshay | Service Client

Quel est votre problème ?

A

Vous souhaitez le remboursement ?

15:36

Non, je dois fournir cette facture à mon comptable !!

15:36

Akshay | Service Client

Nous ne le ferons pas

A

Allez d'ici s'il vous plait.

15:36

Vous refusez de me fournir une facture pour une somme que vous avez prélevé sur mon compte...

15:36

Akshay | Service Client

A

Oui.

15:37

Bien je monitore cette conversation que je vais transmettre immédiatement à la Direction

Écrire un message...

Envoyer